Приложение
К решению Совета депутатов муниципального округа Черемушки
от 19.01.2017 № 1/2

Информация о работе ГБУ ТЦСО «Зюзино»
филиал «Черемушки» за 2016 год

Филиал «Черемушки» является структурным подразделением Государственного бюджетного учреждение города Москвы Территориального центра социального обслуживания «Зюзино». Филиал «Черемушки» (далее – Центр) расположен по 2 адресам: ул. Наметкина, дом 9, ул. Профсоюзная, д. 25.

Все помещения приспособлены для перемещения маломобильных групп населения.

Директор ГБУ ТЦСО «Зюзино» - Каменова Римма Харисовна. Заведующий филиалом «Черемушки» - Красильникова Дания Джеаферовна.

В связи с увеличением норм обслуживания в декабре 2015 года произведена реструктуризация отделений в сторону укрупнения участков. В настоящее время в филиале функционируют:

На учете в филиале состоят 14811 жителей района Черемушки.

Из них:

- 7775 пенсионеров;
- 5277 инвалидов всех групп;
- 380 ребенка-инвалида.
- 1380 чел. др. категорий (многодетные, неполные семьи и др.)

4 отделения социального обслуживания на дому (ОСО) – один из основных видов социальной работы, деятельность которого направлена на максимально возможное продление пребывания граждан в привычной для них домашней обстановке. На обслуживании состоят 946 человек. Из них по категориям:

- инвалиды 817 чел.;
- пенсионеры 129 чел.;
-ИВОВ-13 чел.;
-УВОВ-50 чел.;
- 194 ветерана ВОВ;
- участники ЧАЭС-2 чел.

- отделение дневного пребывания (ОДП) – предназначается для социально-бытового, культурного, медицинского обслуживания пенсионеров и инвалидов, организации их питания и отдыха, поддержание активного образа жизни.

Посетители отделения получают горячее питание, консультации психологов, специалистов ОСЗН и т.д.

За 2016 год ОДП посетили 330 человек. Из них:

- 1 участник ВОВ;
- 28 ветеранов ВОВ;

-173 инвалида всех категорий;
- 13 чел. вдовы ветеранов ВОВ;
- 115 пенсионеров;

В Отделении дневного пребывания ежемесячно проводятся встречи с представителями Управы района Черемушки, Отделом социальной защиты населения района Черемушки, общественными организациями района. Проводятся беседы по противопожарной безопасности с представителями МЧС, встречи с участковым уполномоченным полиции ОМВД по району Черемушки и представителем Охраны правопорядка по безопасности в быту и т.д. Также в отделении дневного пребывания проводятся беседы на медицинские темы с представителями ГП №22 ДЗМ филиал №1.

В отделении дневного пребывания ежемесячно проводятся мероприятия районного отделения МГО ВОГ (клуб общения) «Черемушки». В 2016 году клуб общения посетили 135 человек.

Ежегодно проходит День открытых дверей, целью которого является информирование получателей социальных услуг об услугах, предоставляемых в Центре социального обслуживания, традиционно в этот день для жителей проводится подписка на газету «Аргументы и факты» и «Московский комсомолец».

Проводятся культурно-просветительские, досуговые, спортивно - оздоровительные мероприятия. К услугам получателей социальных услуг различные клубы и кружки. В Отделении дневного пребывания работает «Школа ремесел», которая включает в себя 3 кружка - «Оригами», «Декупаж», «Флористика». Также в Отделении работает клуб «Путешествие во времени», где для получателей социальных услуг проводятся беседы из цикла «Жизнь замечательных людей» (жизнь и творчество советских писателей, поэтов, артистов театра и кино, пешие и автобусные экскурсии по Москве и Московской области); музыкальный клуб «С песней по жизни», спортивный клуб «Победитель» - получатели социальных услуг обретают навыки игры в бильярд и настольные игры.

В 2016 году кружки и клубы посетили 854 человека. В рамках программы Университет третьего возраста функционирует «компьютерный класс» для пенсионеров и инвалидов, в 2016 году прошли обучение 126 человек. В лингвистическом клубе «А, В, С…» прошли обучение английскому языку 13 человек.

В отделении дневного пребывания работает программа мероприятий социально-ориентированного туризма, которая включает в себя организацию экскурсий, посещение театров, музеев и выставок. В программу мероприятий входят посещения музеев, выставок, как по Москве, так и ближайшее Подмосковье. В 2016 году получатели социальных услуг посетили Парк Птиц Воробьи, усадьбу Середниково, Дом – музей А.П. Чехова в Мелихово, музей современной истории России, Сергиево-Троицкую лавру, усадьбу Царицыно, Савино-Сторожевский монастырь, Новый Иерусалим, Московский Кремль, усадьбу Шахматово, Мураново и т.д. В 2016 году данной программой воспользовались 1558 человек..

В Отделении дневного пребывания получатели социальных услуг имеют возможность посещать театры Москвы по льготной цене и на благотворительной основе. В 2016 году получатели социальных услуг посетили театр Содружество актеров Таганки, театр А. Джигарханяна, дом Литераторов, ЦКИ «Меридиан», ГПУ «Воробьевы горы», галерею «Нагорная», «Оркестрион», Дом Журналиста, ГЦКЗ «Россия», «Аквамарин» и т.д.

В отделении дневного пребывания традиционно проводятся праздничные концерты и чаепития, посвященные различным датам: встреча Нового года и Рождества, День защитника Отечества, Международный женский день 8 Марта, Масленица, Светлая Пасха, День Победы, День города, День пожилого человека, Международный день инвалида.

-отделение социальной реабилитации инвалидов - оказывают инвалидам помощь по социальной реабилитации, направленной на устранение или компенсацию ограничений их жизнедеятельности, вызванных нарушением здоровья организма, обеспечение их максимально полной и своевременной социальной адаптации к жизни в обществе, семье, к обучению и труду.

Государственное задание на 2016 год выполнено в полном объеме. Все 349 получателей социальных услуг прошли курс социальной реабилитации (77 пенсионеров, 272 инвалида). Из них 119 человека обратились впервые. Оказано 32355 услуг.

По заключению лечащего врача поликлиники и под наблюдением медицинской сестры в отделении проводятся:

- сеансы гипокситерапии («горный воздух»);
- кислородотерапия (кислородный коктейль);
- оздоровительная физкультура(АФК);
- Занятия на тренажере Грэвитрин-мини;
- фитотерапия и ароматерапия;
- Занятия на тренажере **Backlife;**
- Сеансы «Сенсорной комнаты».

Отделение тесно сотрудничает с оздоровительными организациями округа, принимает участие в спортивных соревнованиях в рамках спартакиады «Мир равных возможностей».

В рамках реализации услуг социокультурной реабилитации в Отделении проводятся мероприятия, которые стимулируют инвалидов к активным формам жизни.

Это организация и проведение пешеходных и автобусных экскурсий на специально оборудованных автобусах - 205 человек. Также посетителям курса реабилитации предоставлена возможность льготного посещения театров и концертных залов.

Ведется работа с молодыми инвалидами**.**

Отделение осуществляет выдачу технических средств реабилитации. За 2016 год обеспечены 203 человека и 577 человек абсорбирующим бельем ежемесячно.

-отделение срочного социального обслуживания (ОССО) **о**казывает помощь разового характера гражданам пожилого возраста, инвалидам, многодетным и неполным семьям, нуждающимся в социальной поддержке, проживающим в районах обслуживания. Отделение располагается по адресу: Севастопольский пр-т дом 51. Осуществляет прием населения 4-х районов.

В 2016 году за социальной помощью в отделение обратилось 5150 человек. Всем обратившимся оказана вещевая, продуктовая, юридическая, психологическая, бытовая помощь. По району Черемушки оказана следующая социальная помощь:

Продуктовый сертификат-1461 чел.

Вещевая помощь -249 чел.

Малообеспеченные жители района обеспечивались горячим питанием через столовую благотворительного фонда «Теплый Стан». В 2016г. - 107 жителей района получили данный вид социальной помощи.

62 участника ВОВ поздравлены с Днем Победы праздничными продовольственными наборами. Ко Дню матери 241 семья получила сладкие продуктовые наборы.

5 жителям района оказываются разовые услуги по доставке продуктов питания, лекарственных препаратов.

С апреля 2016 года оказание вещевой помощи для детей из малообеспеченных семей производится как в натуральном виде, так и с использованием электронного сертификата. 188 семьям оказан такой вид помощи.

В 2016 году при оказании социальной помощи учитывается доход гражданина, кроме льготных категорий граждан. На настоящий момент при оказании услуг бесплатно доход не должен превышать 1,5 прожиточных минимума по городу Москве - 23073 руб.

В 2016 г. за счет средств ДТиСЗН города Москвы товарами длительного пользования обеспечены 146 ветеранов ВОВ, инвалидов, пенсионеров, членов многодетных семей, детей-инвалидов, отдельных категорий граждан.

В 2016 году за счет средств ДТиСЗН города Москвы одиноким и одиноко проживающим инвалидам и пенсионерам предоставлены услуги по комплексной уборке квартир - 80 чел., санитарно-гигиенические услуги – 99 чел., социально-медицинские патронажные услуги-44, и патронажные социальные услуги -98 услуг.

Также осуществляется социальное сопровождение граждан, относящихся к категории «группа риска», на учете состоит 835 человек.

В связи с оптимизацией учреждения с 1 января 2016 года по распоряжению ДТиСЗН города Москвы ***отделение социальной помощи семье и детям (ОСПСиД)*** передано в ГБУ «Центр поддержки семьи и детства Зюзино», расположенное по адресу: ул. Азовская 33 корп.3.

С вступлением в силу 442-ФЗ и увеличением количества социальных услуг на платной основе, населению активно оказываются платные услуги.

Так в 2016 году 475 человек получили дополнительные социальные услуги на платной основе.

Укомплектованность кадров составляет 100%. В соответствии с профессиональными стандартами все сотрудники прошли курсы повышения квалификации и переподготовки.

Главной задачей Центра является предоставление качественных услуг, оказываемых населению и внедрение инновационных технологий. Для решения задач, поставленных перед Центром, мы находимся в постоянном контакте с Управлением социальной защиты населения округа, Управой района, ОСЗН района Черемушки и общественными организациями.